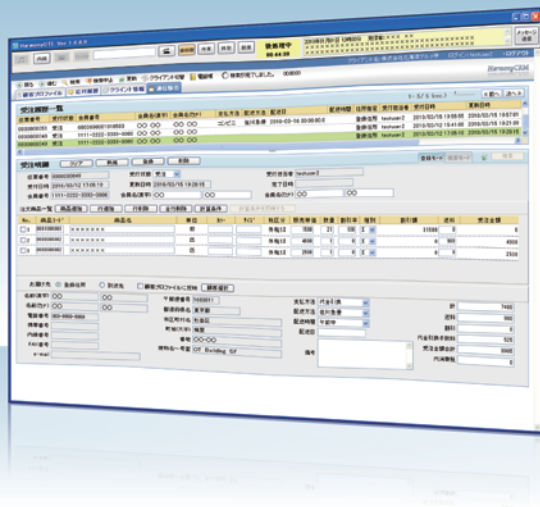


コールセンター向けCTIシステム

通販受注システム

小規模から
対応!

4席から対応可能なCTIシステムです。
着信と同時に必要な情報を画面に表示・過去の履歴も自動検索！オペレータの応対業務を強力にサポートします！
IP・アナログの両方に対応しているので利用環境を選びません。



基本機能

応対情報

- ・会社基本情報
- ・時間毎に変化する応対テンプレート
- ・自由にカスタマイズ可能な応対フロー
- ・応対内容の入力
- ・商品検索
- ・受注入力
- ・受注取消
- ・応対履歴の集計、検索、出力機能
- ・受注情報の集計、検索、出力機能

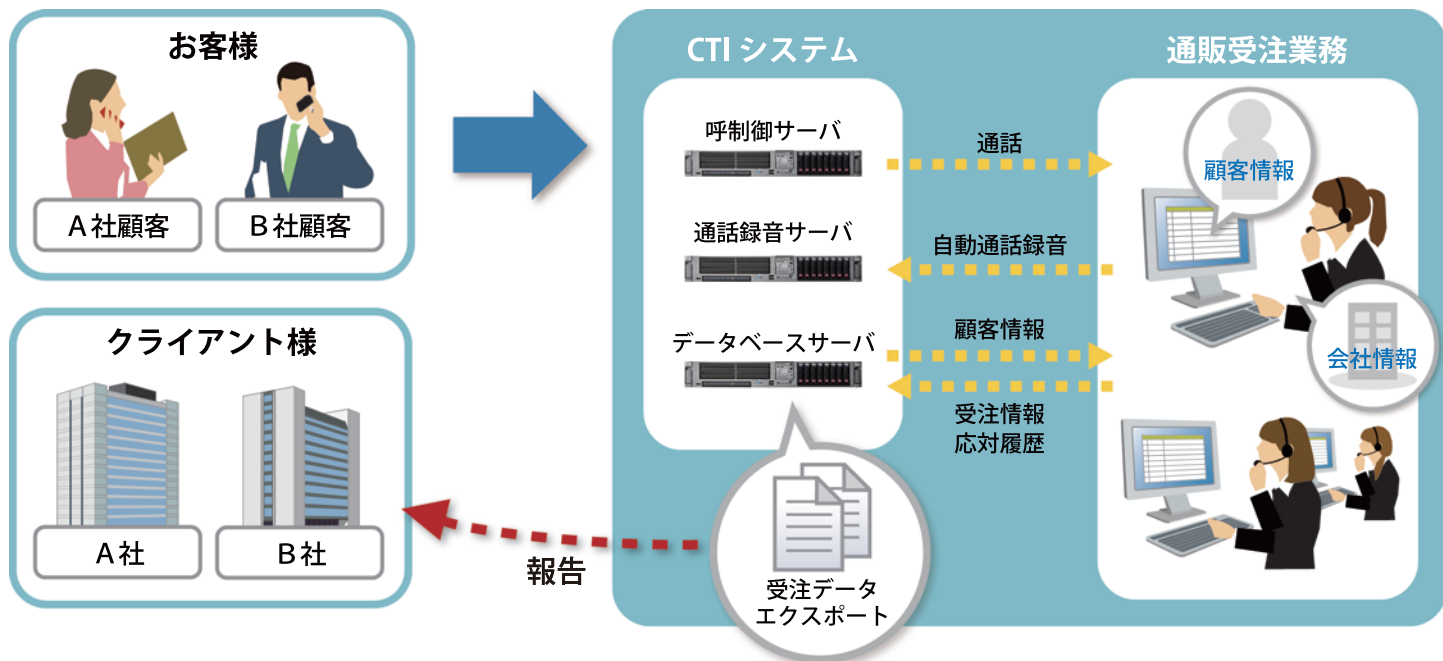
CTI連携

- ・ダイヤルイン番号による応対情報の自動ポップアップ
- ・発信者番号からお得意様情報を自動検索

管理機能

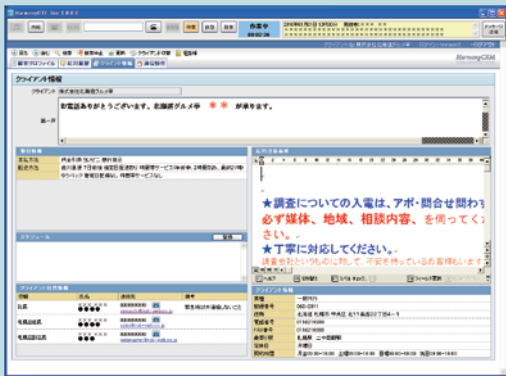
- ・応対情報の登録管理
- ・自動通話録音機能
- ・クライアント様への自動報告
- ・商品管理

システム概要



画面イメージ

● 応対画面



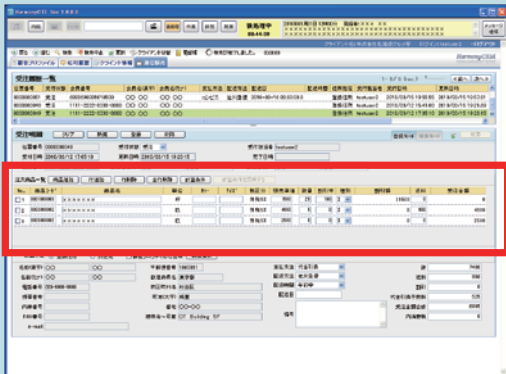
応対画面

CTIとの連携によって、電話着信と同時にクライアント情報や応対画面が表示されます。

あらかじめ登録しておいた応対テンプレートを見ながら応対できるので、ミス軽減につながります。

また、電話を受け付けた時間によって表示される内容が変わるので、きめ細やかな応対が可能です。

● 注文受付画面



注文受付画面

電話を受けた際にお客様の発信者番号から顧客情報のデータベースを呼び出し、過去に注文されたお客様であれば初期表示します。

(お得意様自動検索機能)

※ナンバーディスプレイサービスの契約をされている必要があります。



商品コードまたは商品名から検索できます。目的の商品をクリックするだけの簡単入力で、素早い応対が可能です。

動作環境

■ サーバー

対応 OS	Microsoft Windows 2000 Server 以降
メモリ	2GB 以上
HD	100GB 以上
DB サーバ	Microsoft SQL Server * / PostgreSQL 他
PBX	Aspire / CT stage / e-MOIPLEX / astima

■ クライアント

対応 OS	Windows XP / Vista / 7
メモリ	1GB 以上
HD	16GB 以上

*DBライセンスは含まれておりません。
その他のデータベースにも対応可能です。
*対応機種や制限事項など、詳細は担当までお問い合わせ下さい。

※ Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。
※ Microsoft、Windows、Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
※ その他記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載内容は予告なく変更することがあります。

● 開発元



〒166-0011 東京都杉並区梅里1-19-12
TEL: 03-5377-0441 FAX: 03-5377-0440
URL: <http://www.nsk-web.co.jp/>
E-mail: sales@nsk-web.co.jp

● 販売元