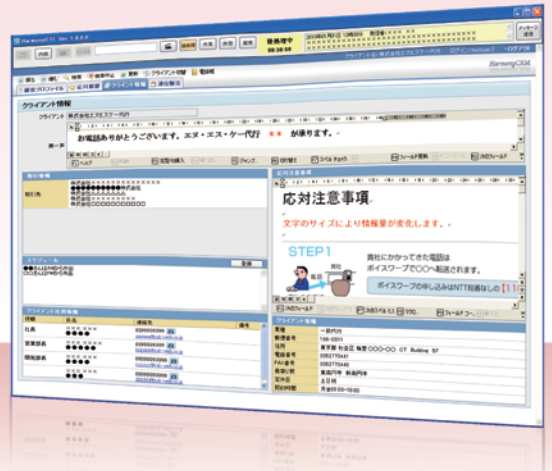


電話代行業者向けCTIシステム

秘書代行システム

小規模から
対応!

- 4席からのCTIオールインワンシステム!
- 必要な機能を標準搭載!
- 安定した回線環境(IP+アナログ併用)!
- リーズナブルな導入コスト!
- 高いコストパフォーマンス!
- 安心のサポート体制!
- 短期間で導入可能!



基本機能

応対情報

- ・会社基本情報
- ・お客様情報
- ・クライアント様情報
- ・時間毎に変化する応対テンプレート
- ・自由にカスタマイズ可能な応対フロー
- ・応対内容の入力

管理機能

- ・応対情報の登録管理
- ・応対履歴の集計、検索、出力機能

CTI連携

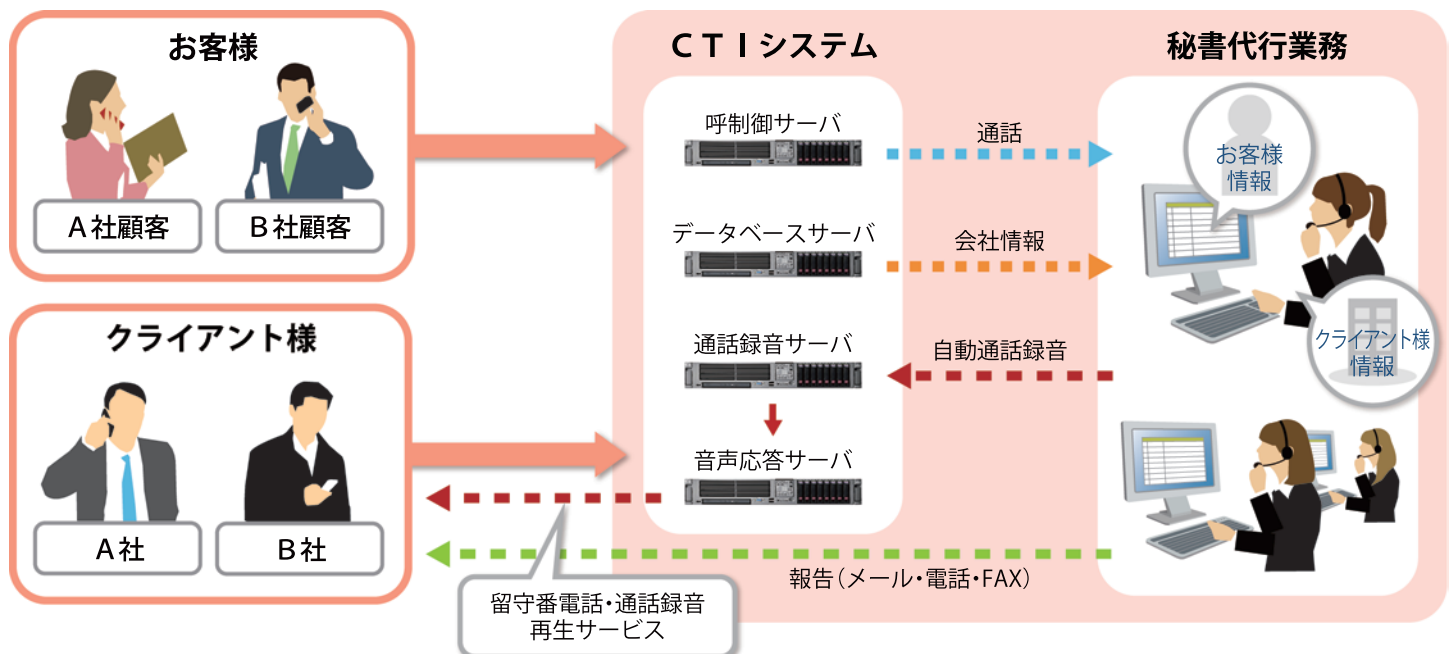
- ・ダイヤルイン番号による応対情報の自動ポップアップ
- ・発信者番号からお客様情報を自動検索
- ・クライアント様情報からのダイレクト電話発信
- ・お客様の電話を取り次ぎ、クライアント様指定の連絡先へ直接通話転送
- ・ACD機能でオペレータを自動振分
- ・積滞表示機能とPickup機能
- ・nコール(2コール)発信・着信機能

拡張機能(オプション)

- ・業務時間外の留守番電話機能
※録音された留守番電話の内容はIVR機能にて聞き取り可能
- ・IVR通話録音再生サービス機能
秘書代行システムと連携、外部から録音再生が可能

- ・クライアント様への応対結果の自動・都度報告
- ・FAX送信サービス機能
秘書代行システム連携、都度・定時送信、送信内容確認、プリント機能も可能

システム概要



⇒ 画面イメージ

○ 応対画面



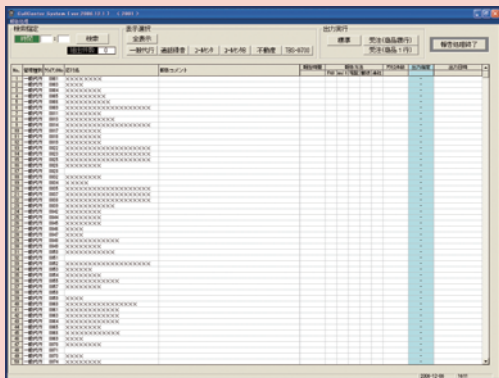
応対画面

CTIとの連携によって、電話着信と同時にクライアント情報や応対画面が表示されます。
あらかじめ登録しておいた対応テンプレートを見ながら対応できるので、ミス軽減につながります。
また、電話を受け付けた時間によって表示される内容が変わるので、きめ細やかな対応が可能です。

管理画面 報告処理

クライアント様への報告するデータの抽出を行います。
報告方法は、メール・電話・FAXの中からクライアント様のご都合に合わせてお選びいただけます。

○ 管理画面 報告処理



メールにて報告します。クライアント様ご指定先へ個別送信・一斉送信が可能です。



オペレータからクライアント様の携帯電話・固定電話へ報告します。



クライアント様ご指定のFAXに送信します。



自動通話録音で録音された通話内容を聞くことができます。
24時間いつでもお好きな時に通話内容を確認できます。
また、通話はWindows標準のWAVE方式で録音されるので取り扱いが簡単です。

⇒ 動作環境

■ サーバー

対応 OS	Microsoft Windows 2000 Server 以降
メモリ	2GB 以上
HD	100GB 以上
DB サーバ	Microsoft SQL Server * / PostgreSQL 他
PBX	Aspire / CT stage / e-MOIPEx / astima

■ クライアント

対応 OS	Windows XP / Vista / 7
メモリ	1GB 以上
HD	16GB 以上

*DBライセンスは含まれておりません。
その他のデータベースにも対応可能です。
*対応機種や制限事項など、詳細は担当までお問い合わせ下さい。

※ Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。
※ Microsoft、Windows、Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
※ その他記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載内容は予告なく変更することがあります。

● 開発元



〒166-0011 東京都杉並区梅里1-19-12
TEL: 03-5377-0441 FAX: 03-5377-0440
URL: <http://www.nsk-web.co.jp/>
E-mail: sales@nsk-web.co.jp

● 販売元