

Harmony

オートコール Smart 新発売!

面倒なインストール作業は**不要**。
PCとシステムが**セット**になって登場!



オールインワンパッケージ

自動発信に必要な機材が全てセットになっています。あらかじめインストールも済んでいますので、お客様の手元に届いたその日にご利用できます。

コールフロー作成機能

お客様が自由にコールフローを作成することができます。コールフローの作成には専用ツールをご用意しておりますので誰でも簡単に作成可能です。

発信結果管理機能

発信結果の集計や分析が可能です。あらかじめコールフローに録音収録するスクリプトを設定しておくことで、顧客からのご回答を録音することができ、録音内容は自由に再生が可能です。

基本機能

支援機能

- 顧客リスト・インポート機能 (CSV、DB 連携)
- 発信リストの作成機能
- コールフロー作成機能
- ガイダンス応答録音機能
- ガイダンス応答種別登録機能

管理機能

- 顧客リストの編集登録管理
- 発信結果報告機能
- 発信結果の集計、検索、分析、出力管理

CTI 連携

- 発信リストの規制判断
- 発信番号からの発信規制判断
- 発信リストによる自動ダイヤリング
- 応答時、ガイダンス再生
- ガイダンス再生後、押ボタンによる応答種別を受信
- 発信状況をリアルタイムで監視
- 発信リスト操作 (開始、一時中断、再開)

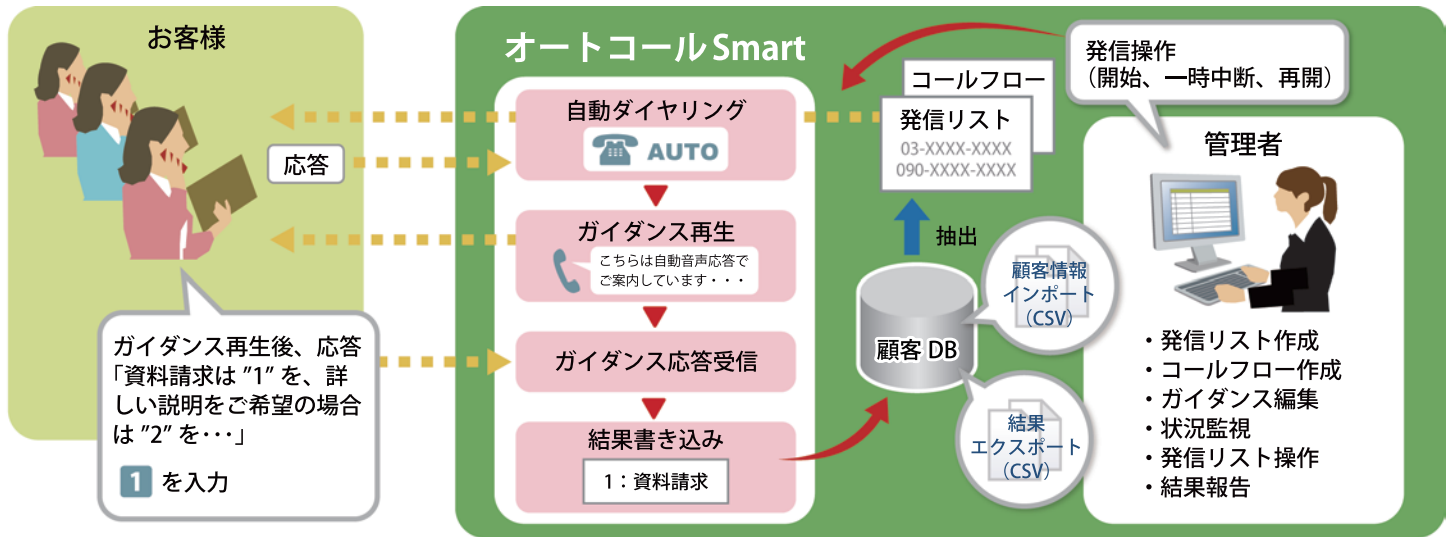
PCもセットで
手軽に始められる!

1回線からお客様のご要望に応じた回線数まで対応いたします

INS64 : 1回線(2ch) 970,000円~

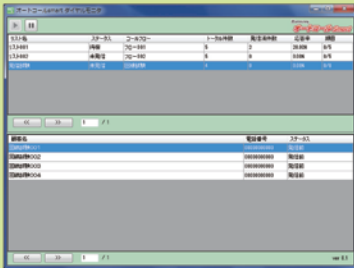
アナログ : 1回線 940,000円~

システム概要



画面イメージ

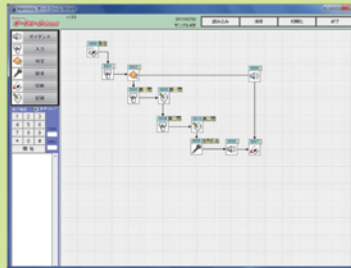
○ 発信モニタ画面



顧客名簿から抽出した発信リストで自動発信を行います。

発信スケジュール、顧客名や電話番号などの顧客情報に加え“発信中”や“停止”などの状況ステータスや、発信済件数、応答率などをリアルタイムで確認できます。

○ コールフロー作成画面



容易にコールフローを作成するため、スク립トを編集・定義する画面です。

ガイダンスの再生、入力された押ボタンの取得、処理分岐などの流れをアイコン(処理部品)を自由に配置して作成できます。

また、過去に作成・保存したコールフローを読み込むことで、テンプレートの様に繰り返し流用することも可能です。

○ 発信リスト詳細画面



発信結果を表示します。

発信数や応答数、応答率などの確認が可能です。

また、応答結果が録音の場合には録音された音声の再生を行います。

発信結果データをCSVとして出力も可能です。

販売セット内容

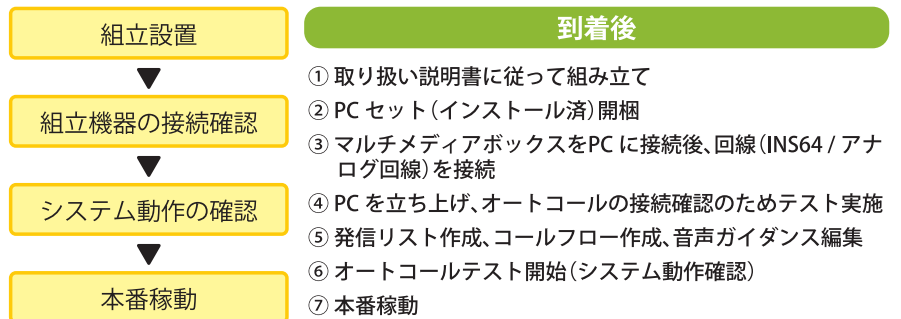
- オートコール Smart パッケージ
- PC セット一式
- マルチメディアボックス
- システム取り扱い説明書

※システムは弊社にてインストール後、お客様にお引渡しとなります。

※PC等はおお客様ご自身で設置していただきます。

※宅配便での発送となります。

到着後の流れ



※記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。※記載内容は予告なく変更することがあります。

● 開発元



〒166-0011 東京都杉並区梅里1-19-12
TEL: 03-5377-0441 FAX: 03-5377-0440
URL: <http://www.nsk-web.co.jp/>
E-mail: sales@nsk-web.co.jp



● 販売元